

KONTANTLÅNSBETINGELSER (forbruger)

1 Juni 2022

1 OMFANG

Disse kontantlånsbetingelser udgør en del af din kontantlånsaftale med 3C Retail A/S, herefter benævnt "L'EASY". Din konkrete kontantlånsaftale findes på forsiden af dette dokument.

Sammen med denne kontantlånsaftale kan du modtage en kopi af de Standardiserede Europæiske Forbruger-Kreditoplysninger.

Til din låneafale kan der være tilknyttet en forsikring. I så fald, er der tilknyttet særskilte betingelser for det pågældende forsikringsprodukt.

2 DIGITAL POST

L'EASY er en digital låneudbyder, og bruger derfor som udgangspunkt digital post i kommunikationen mellem dig og os. Omfanget af kommunikationen, som sendes via digital post bliver løbende udvidet, og det kan forekomme at post udtages uanset fremsendes fysisk. Som udbyder anvender L'EASY ved aftalens indgåelse E-boks og posten opbevares i e-Boks efter deres gældende vilkår.

Når du indgår en aftale med L'EASY, er det således en forudsætning i kontraktforholdet, at du modtager post fra os via e-Boks. Posten i e-Boks har samme retsvirkning som almindelig post. Det betyder, at du skal åbne og kontrollere posten i e-Boks på samme måde som almindelig fysisk post. L'EASY er ikke ansvarlig for forhold eller tab, som skyldes e-Boks A/S eller din brug af e-Boks i øvrigt. Såfremt vi under aftaleforholdet med dig skifter udbyder af digital post, vil du i god tid forinden modtage underretning herom.

3 YDELSEN OG BETALINGSBETINGELSER

Den første ydelse du skal betale, er tillagt det rentebeløb der er påløbet fra lånets udbetaling og indtil den første opkrævning. Sidste rettidige dag for betaling af den månedlige ydelse er den første bankdag i måneden. Du skal altid betale det beløb, der er anført på opkrævningen. Betalingerne skal tilmeldes Betalingsservice eller som fast overførsel via din netbank. Herefter trækkes den månedlige ydelse automatisk på forfaldsdagen fra den bankkonto, som er tilmeldt Betalingsservice. Hvis betalingen ikke sker via Betalingsservice, sender vi **efter anmodning og mod gebyr** et indbetalingskort.

Indbetalingerne vil først blive anvendt til afdrag på renter og gebyrer, dernæst til dækning af afdrag på lånet.

Du kan til enhver tid uden omkostning anmode om at modtage en amortiseringsplan, der viser bl.a. skyldige betalinger, rentetilskrivning m.v.

Hvis der er aftalt betalingsfrie måneder, skal du ikke betale din ydelse i de valgte betalingsfrie måneder.

Hvis der er aftalt rentefri(e) kontrakt/måned(er), skal der ikke betales rente i de rentefrie måneder. Se den udeleverede amortiseringsplan.

Hvis du ikke betaler din ydelse til tiden, vil du modtage op til tre rykkerskrivelser, som hver især er pålagt et gebyr. Ved fortsat manglende betaling vil vi ansætte dette som en væsentlig betalingsmisligholdelse, som kan medføre, at lånet opsiges af L'EASY. Hvis lånet opsiges, vil din konto blive tilskrevet inkasagebyr og inkassoomkostninger. Ved for sen betaling vil L'EASY, ud over den i kontrakten aftalte rente, tilskrive din konto morarente jf. principperne i rentelovens § 5. Morarenten beregnes på baggrund af det aktuelle skyldige beløb inkl. rente, og tilskrives månedligt.

Ved manglende indbetaling vil L'EASY tilgodehavende, om nødvendigt, blive inddrevet via retslig inkasso, og kan uden yderligere domserhvervelse inddrives på baggrund af nærværende kontantlånsaftale/gældsbeholdning, idet gældsbeholdningen kan tjene som grundlag for tvangsfuldbyrdelse efter retsplejelovens § 478, stk. 1, nr. 5.

4 RENTER OG GEBYRER

Debitorrenten på dit lån er fast igennem hele lånets løbetid, og tilskrives kontoen bagud én gang om måneden. Debitorrenten beregnes på baggrund af det aktuelle skyldige beløb inkl. rente, og er dag-til-dag rente.

I tabellen nedenfor ses et uddrag af de gebyrer som L'EASY opkræver. Du kan til enhver tid se alle aktuelle gebyrsatser på www.leasy.dk:

Adm. gebyr inkl. BS pr. måned	20 kr.
Adm.gebyr inkl. Indbetalingskort pr. måned	40 kr.
Udenlandske betalinger pr. transaktion	40 kr.
Rykkergebyr jf. renteloven, pt.	100 kr.
Gebyr for inkasso jf. renteloven, pt.	100 kr.

Vi kan ændre gældende gebyrer med 1 måneds varsel, når ændringerne er sagligt begrundet, f.eks. hvis a) Der sker lovændringer, myndighedsforanstaltninger eller lign., som påfører os øgede omkostninger til administration eller lign. i forbindelse med den service, som gebyret vedrører, eller i forbindelse med services el. administration, der ikke hidtil er opkrævet gebyrer for, b) Dine individuelle forhold gør, at en bestemt handling eller service, som gennemføres i forbindelse med lånets administration, fordyres væsentligt (f.eks. ændret betalingsmetode, flytning til udlandet, el.lign.), eller c) der sker ændring i lovgivning, myndighedsforanstaltninger eller lignende forhold under for L'EASY kontrol, og som medfører øgede omkostninger for L'EASY. For tilkøbte serviceydelser kan gebyrer og gebyrforhøjelser indføres uden varsel. Du vil til enhver tid blive oplyst om prisen for en tilkøbt service inden servicen udføres.

5 UDBETALING

Udbetaling sker til din Nemkonto senest 2 hverdage efter L'EASY endeligt har godkendt lånet, samt modtaget meddelelse om, at du har underskrevet kontantlånsaftalen med digital signatur. Vi kan stille som en forudsætning for udbetaling, at du forinden leverer yderligere oplysninger til os i henhold til vores politikker for forebyggelse af hvidvask. Vi bruger din Nemkonto til udbetalinger fra os til dig. Derved sker der en elektronisk udveksling af dit Nemkonto-nummer og CPR-nummer mellem L'EASY og Nemkonto-systemet. Det er KMD A/S, der administrerer Nemkonto-systemet på vegne af Digitaliseringsstyrelsen. Når vi sender en betalingsmeddelelse via NETS til KMD A/S, anvendes CPR-nummeret udelukkende til at identificere Nemkonto-nummeret, som returneres til NETS, så betalingen kan gennemføres til Nemkonto.

6 INDBETALINGER FØR TID

Du kan til enhver tid foretage indbetalinger på -eller opsigse aftalen uden varsel. Ved opsigelse af aftalen forfalder restgælden på kontoen til omgående betaling. Hvis du ønsker at indfri aftalen, skal du tilbagebetale hele restgælden pr. indfrielsesdagen inklusive tilskrevne renter og gebyrer. Ved førtidig opsigelse og indfrielse er L'EASY berettiget til at opkræve renter indtil indfrielsesdagen. Du kan til enhver tid få en indfrielsesopgørelse ved at kontakte L'EASY kundeservice. Hvis du opsiges eller indfried aftalen helt eller delvist før tid, er L'EASY berettiget til kompensation for eventuelle omkostninger, der er direkte forbundet med den førtidige tilbagebetaling af lånet. Kompensationen kan udgøre op til 1 pct. af det beløb, der tilbagebetales før tiden, hvis der er mere end 1 år mellem den førtidige betaling og aftalens afslutningspunkt. Hvis perioden ikke overstiger 1 år, kan kompensationen ikke overstige 0,5 pct. af det beløb, der tilbagebetales før tiden.

7 L'EASYS RET TIL AT OPSIGSE AFTALEN

L'EASY kan opsigse låneaftalen, hvis aftalen misligholdes væsentligt. Ud over betalingsmisligholdelse som nævnt ovenfor under punkt 3, betragtes følgende øvrige punkter af L'EASY som værende væsentlig misligholdelse:

- Hvis de personlige og økonomiske oplysninger, du oplyste i ansøgningsprocessen, og som blev lagt til grund for bevilling af lånet viser sig ikke at være korrekte,
 - Hvis du udsættes for individuel retsforfølgning i form af udlæg eller arrest, eller du kommer under insolvensbehandling, herunder bl.a. konkurs, rekonstruktion, indleder forhandling om gældssanering eller om akkord,
 - Hvis du afgår ved døden,
 - Hvis øvrige væsentlige forudsætninger for aftalens indgåelse ikke længere er til stede
- Hvis L'EASY opsiges aftalen, uanset misligholdelsens art, forfalder lånet til betaling ved opsigelsesvarslets udløb. Hvis du misligholder en låneafale med L'EASY forbeholder vi os samtidig med opsigelsen af den pågældende aftale, retten til, uden varsel, at opsigse øvrige kreditkøbs- og låne aftaler du har hos os eller vores koncernforbundene selskaber.

Ved L'EASYS opsigelse af aftalen grundet væsentlig misligholdelse forfalder den fulde restgæld til betaling ved opsigelsesvarslets udløb jf. punkt 3.

8 ØVRIGE VILKÅR

Hvis du skifter adresse skal du meddele din adresseændring til L'EASYS kundeservice på leasy@leasy.dk

L'EASY ikke ansvarlig for eventuelle følgeskader, som følge af manglende eller forsinket udbetaling lånet.

L'EASY kan mod forudgående varsel til dig overdrage aftalen (fordringen på dig) til en anden virksomhed. I sådanne tilfælde fortsætter din aftale på uændrede vilkår, bortset fra, at dine betalinger i så fald kan anvises til en anden kreditor.

L'EASY kan uden forudgående meddelelse modregne ethvert forfaldent beløb i et eventuelt tilgodehavende, som du har eller får hos os.

9 FORTRYDELSESRET

Du har ret til at fortryde låneaftalen indenfor 14 dage efter, at du i disse betingelser og i låneaftalen har fået oplysning om fortrydelsesretten og aftalens vilkår. Hvis du har underskrevet aftalen den 1. i en måned, er fristen for fortrydelse altså den 15. i måneden. Hvis fristen udløber på en lørdag/søndag, en helligdag eller på grundlovsdag, udløber fristen dog først den efterfølgende hverdag. For at du kan dokumentere fortrydelsen, bør du meddele os om din beslutning om at fortryde skriftligt. Dette gør du ved at sende en e-mail til kundeservice med angivelse af kontonummer eller ved at benytte den standardfortrydelsesformular som udelæses sammen med aftalen.

Standardfortrydelsesformularen kan også downloades på L'EASYS' hjemmeside www.leasy.dk

Hvis du fortryder inden den anførte frist, skal du kun tilbagebetale lånebeløbet samt påløbne renter indtil lånebeløbets tilbagebetaling. Lånebeløbet skal ved fortrydelse tilbagebetales snarest muligt og senest 30 dage efter afsendelsen af meddelelse om udøvelse af fortrydelsesretten.

10 PRIVATLIVSPOLITIK OG VIDEREJIVELSE AF PERSONOPLYSNINGER

Der henvises til den for L'EASY til enhver tid gældende privatlivspolitik, som findes her: <https://www.leasy.dk/vaerd-at-vide/privatlivspolitik>.

11 KLAGEADGANG

Hos L'EASY lytter vi til vores kunder, og vi gør vores yderste for at levere en god service. Men oplever du som kunde, at vi ikke tager hånd om din henvendelse på en tilfredsstillende måde, så har du flere muligheder for at klage til os. Husk at oplyse dit aftalenummer.

Du kan ringe til os på tlf. 88 88 88 88 eller du kan sende en mail til os på Leasy@leasy.dk

Kan vi ikke komme til enighed har du mulighed for at klage til Center for Klagekløning eller Forbrugerklagenævnet. Se mere på www.forbrug.dk

Europa-Kommissionens online klageportal kan også anvendes ved indgivelse af en klage. Det er særlig relevant, hvis du er forbruger med bopæl i et andet EU-land. Klagen indgives her - <http://ec.europa.eu/odr>. Hvis til leasy@leasy.dk i forbindelse med din klage.

12 TILSYNSMYNDIGHED

L'EASY er som registreret forbrugsrådgivningsvirksomhed, og forsikringsdistributør under tilsyn fra det danske Finanstilsyn. Finanstilsynet kan kontaktes på finanstilsynet@fnet.dk eller se mere på finanstilsynet.dk

13 ØVRIGE PRODUKTNAVNE OG VAREMÆRKER

L'EASY MiniLån og NordciLån er produkter under L'EASY A/S. Finansiering af L'EASY MiniLån og NordciLån sker således i L'EASY A/S. FokusLån, Modus Finans og Spargo Finans er varemærker under L'EASY A/S. Finansiering af FokusLån, Modus Finans og Spargo Finans sker således i L'EASY A/S.

14 LOVVALG OG VÆRNETING

Eventuelle tvister mellem dig og L'EASY afgøres i henhold til dansk lov ved dansk ret.

15 KONTAKTOPPLYSNINGER

3C Retail A/S (L'EASY)
Østre Stationsvej 1
5000 Odense C
Cvr. Nr. 21478008

Tlf. 88 88 88 88

E-mail adresse: Leasy@leasy.dk